



HOTELLI KITTILÄN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

1. OSAPUOLET JA EHTOJEN SOVELTAMISALA

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan majoituspalvelun tarjoamiseen, kun varaus tehdään suoraan Hotelli Kittilästä (ALBD Lapland Oy) puhelimitse, sähköpostitse tai verkkokaupan kautta. Ehdot eivät koske varauskanavia (kuten Booking.com), joilla on omat ehtonsa.

Tehdessään varauksen asiakas (jäljempänä "Asiakas") sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja. Varaus katsotaan sitovaksi, kun Asiakas on maksanut ennakkomaksun. Palveluntarjoaja (jäljempänä "Hotelli Kittilä") toimittaa asiakkaalle kirjallisen varausvahvistuksen.

2. MÄÄRITELMÄT

- Palveluntarjoaja: ALBD Lapland Oy, markkinointinimellä **Hotelli Kittilä**.
- Asiakas: Henkilö, joka solmii majoitusta koskevan sopimuksen Hotelli Kittilän kanssa.
- Majoituskohde: Hotelli Kittilän huone tai muu varausyksikkö.
- Majoitustapahtuma: Ennalta sovittu ajanjakso, jonka aikana Asiakas ja/tai hänen vastuullaan olevat henkilöt majoittuvat Majoituskohteessa.
- Vieras: Asiakkaan vastuulla oleva henkilö, joka oleskelee Majoituskohteessa.

3. VARAUKSET

Varaus on mahdollista tehdä puhelimitse, sähköpostitse tai Hotelli Kittilän verkkokaupan kautta. Varaajan tulee olla vähintään 18-vuotias. Varauksen yhteydessä Asiakkaan tulee ilmoittaa vaaditut tiedot, kuten yhteystiedot, vieraiden määrä sekä saapumis- ja lähtöajankohta.

Varaus on sitova, kun Asiakas maksaa 30 %:n ennakkomaksun. Loppusuoritus tulee maksaa viimeistään 14 vuorokautta ennen saapumista. **Poikkeus:** Joului- ja uudenvuoden viikot sekä viikot 8–10, jolloin Hotelli Kittilä soveltaa 30 vuorokauden maksuehtoa.

Hotelli Kittilä

Valtatie 49, 99100 Kittilä

+358 44 760 0200 | info@hotellikittila.fi

hotellikittila.fi



4. MAKSUEHDOT

- **Ennakkomaksu:** 30 % varauksen kokonaishinnasta varauksen yhteydessä. Ennakkomaksua ei palauteta peruutuksen sattuessa.
- **Loppumaksu:** 70 % varauksen hinnasta viimeistään 14 vrk ennen saapumista (poikkeusajoina 30 vrk). Maksettuja ennakkomaksuja ei palauteta.
- Mikäli maksua ei ole suoritettu eräpäivään mennessä, varaus katsotaan peruutetuksi Asiakkaan toimesta näiden ehtojen mukaisesti. Varaus tulee perua aina kirjallisesti.
- Maksut hoidetaan Paytrail Oyj -maksupalvelun kautta.

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

<https://www.paytrail.com/kuluttaja/maksupalveluehdot>

5. MAJOITUSTAPAHTUMAN AIKANA

Asiakkaalle ilmoitetaan sisään- ja uloskirjautumisajat sekä avainten luovutusohjeet ennen saapumista. Asiakas vastaa siitä, että Majoituskohdetta käytetään huolellisesti ja vain sovitun henkilömäärän toimesta. Tupakointi sisätiloissa on kielletty. Mikäli Asiakas tai hänen vieraansa aiheuttavat häiriötä tai rikkovat olennaisesti ehtoja, Hotelli Kittilällä on oikeus keskeyttää majoitus ilman korvausvelvollisuutta. Myöhäinen saapuminen, ennenaikainen poistuminen tai saapumatta jääminen eivät oikeuta maksunpalautukseen.

Hotelli Kittilä

Valtatie 49, 99100 Kittilä

+358 44 760 0200 | info@hotellikittila.fi

hotellikittila.fi

6. PERUUTUSEHDOT

- Ennakkomaksu (30 %) ei ole palautettavissa.
- Mikäli varaus perutaan, loppumaksua ei peritä, mikäli peruutus tehdään viimeistään 14 vrk ennen saapumista (poikkeusaika 30 vrk).
- Mikäli peruutus tehdään alle 14 vrk ennen saapumista tai Asiakas ei saavu paikalle, Hotelli Kittilällä on oikeus periä koko varauksen hinta peruutuskuluna. Poikkeusaika 30 vrk.
- Peruutus tulee tehdä kirjallisesti (sähköpostitse info@hotellikittila.fi).
- Suosittelemme, että Asiakas hankkii matkavakuutuksen, joka kattaa mahdolliset peruutuskulut esimerkiksi sairastapauksissa.

7. RYHMÄVARAUKSET

Nämä ehdot koskevat yksittäisiä varauksia. Ryhmävarauksille (yli 10 huonetta) sovitaan erilliset ehdot ja maksuaikataulut.

8. VASTUUT JA FORCE MAJEURE

Asiakas vastaa huolimattomuudellaan tai tahallaan aiheuttamistaan vahingoista. Tupakointi sisätiloissa on ehdottomasti kielletty. Mikäli huoneistossa on tupakoitu, peritään siivouskulut, joka on vähintään 300 €. Hotelli Kittilällä on oikeus periä avaimen katoamisesta sekä päivystysaikaan huoneen oven avaamisesta (huoltohenkilökunta/vartiointiliike) aiheutuneet kulut. Hotelli Kittilä ei ole vastuussa ylivoimaisesta esteestä (force majeure), kuten luonnonmullistuksista, epidemioista, viranomaisrajoituksista, työtaisteluista tai muista vastaavista, jotka estävät majoituksen tarjoamisen.

9. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan neuvotteluin. Mikäli ratkaisuun ei päästä, asia käsitellään Lapin käräjäoikeudessa, ellei pakottava lainsäädäntö muuta edellytä. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus viedä riita kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi (www.kuluttajariita.fi) ja tarvittaessa käyttää EU:n ODR-verkkovälitteistä riidanratkaisupalvelua.